

令和6年度 日新交通グループ運転者年間指導教育計画書

月	重点実施項目	輸送の安全・事故防止	法令遵守・安全指導	営業・接客接客・他	健康管理
4月	『春の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(4/6～15) 2:春の交通安全運動の取り組みについて	1:輸送の安全最優先の基本理念の周知徹底の推進 2:新入生の児童保護、通学時の注意徹底 3:違法駐車、自主ルール違反の撲滅 4:休憩時間の遵守の徹底	1:新成人・転勤者等地理不案内者に対する対応 2:制服完全着用と身だしなみの徹底 3:無線・アプリ協力の要請 4:車内清掃、トランク内部の整理整頓について	1:運行時における感染防止行動の確実実施 2:春の定期健康診断結果を基に健康状態の確認 3:寒暖差による体調不良の予防 4:拘束時間・残業時間管理の徹底
	固定物事故(自損事故)防止対策	3:新入生の児童保護、通学時の注意 4:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	3:違法駐車、自主ルール違反の撲滅 4:休憩時間の遵守の徹底	3:無線・アプリ協力の要請 4:車内清掃、トランク内部の整理整頓について	3:寒暖差による体調不良の予防 4:拘束時間・残業時間管理の徹底
	接客マナー・運転マナーの徹底				
	健康管理と過労運転防止				
5月	輸送の安全最優先意識の徹底	1:「防衛運転」の実践 2:生活道路での安全確認の徹底 3:ながら運転の禁止 4:GWでの他県車両への注意徹底	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:適正診断の完全受診 3:子供、老人にやさしい、思いやり運転 4:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守	1:挨拶励行 2:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 3:GW期間中、及び閑散期の営業手法について 4:新規顧客に対する接客について	1:休憩時間におけるストレッチ体操の励行 2:ストレスとの付き合い方について 3:食中毒の予防について 4:事業所内の清掃保持と整理整頓
	連休中の安全運行の励行				
	生活道路における危険回避速度の指導				
	職場環境向上・改善対策				
6月	無線・アプリ協力の推進とゆとりをもった運転の心掛け	1:天候悪化時に対する注意喚起の実施 2:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	1:雨天時の制動距離について 2:住宅街(生活道路)の交差点における徐行運転の確実実施 3:運転マナーの向上、ゆずりあい運転の推進 4:休日出勤管理の徹底	1:運転マナーの最優先の基本理念の周知徹底の推進 2:雨天時・繁忙時間帯の無線協力について 3:アンケートに基づく接客指導 4:エンジンルーム、ドア回りの清掃	1:コロナ感染予防対策の徹底 2:エアコン利用時(除菌)の注意について 3:休日、非番時の不要、不急の外出を控える 4:メンタルヘルスに対する知識向上の推進
	梅雨(降雨時)の事故防止対策	3:梅雨時期の道路状況の確認・注意 4:ゆとりをもった運転の励行	3:運転マナーの向上、ゆずりあい運転の推進 4:休日出勤管理の徹底	3:アンケートに基づく接客指導 4:エンジンルーム、ドア回りの清掃	3:休日、非番時の不要、不急の外出を控える 4:メンタルヘルスに対する知識向上の推進
	横断歩行者等妨害等違反の撲滅対策				
	違法駐車厳禁と中州・ドーム自主ルールの徹底				
7月	『夏の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(7/11～20) 2:夏の交通安全運動の取り組みについて 3:歩行者に対する横断妨害の禁止 4:ドラレコ・事故事例画像を活用した安全意識の改善	1:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 2:住宅街の自転車、バイクの飛び出し注意 3:放置、違法めいわく駐車厳禁 4:赤点減信号の一時停止励行	1:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 2:車内清掃、トランク内部の整理整頓について 3:オープン脱臭器の有効活用 4:社内挨拶の励行	1:熱中症対策について 2:夏季の健康管理について 3:定期健康診断の完全受診
	ながら運転の撲滅対策				
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策				
	児童・高齢者に対する事故防止と非常時の保護について				
8月	連休中の安全運行の励行	1:異常気象時(ゲリラ豪雨・台風)に対する注意喚起の実施 2:「だろろ運転」から「かもしれない運転」への意識改革 3:横断歩道上における歩行者妨害の禁止 4:地理不案内車両(県外ナンバー)に対する防衛運転の実施	1:各勤務における休憩時間管理の徹底 2:夏休み中の児童の保護の徹底 3:進路変更時の手順確認 4:運転時携帯電話の使用禁止	1:終業時清掃における車内清掃・車外清掃の確実実施 2:忘れ物の声掛けの徹底について 3:苦情トラブルに対する対応について 4:元気な挨拶の励行	1:熱中症予防対策の徹底 2:非番時・公休時の過ごし方について 3:エコノミークラス症候群の予防について
	固定物事故(自損事故)防止対策				
	交差点・T字路事故の防止対策				
	車両管理の徹底、接客マナーの徹底				
9月	『秋の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(9/21～30) 2:乗務員ヒヤリハット事例による固定物事故の抑止 3:秋の全国交通安全運動の取り組みについて 4:自転車・バイク事故による注意喚起	1:休憩時間の遵守の徹底 2:酒気帯び運転と前日飲酒量の注意 3:出庫時の携行品確認の徹底 4:信号・道路標識の遵守	1:車両清掃、車内清掃の徹底 2:無線配車時のドアサービスの徹底について 3:お客様乗車中のメーター故障時の対応について 4:苦情トラブルに対する対応について	1:健康状態に起因する事故発生防止対策の推進 2:メタボリックシンドローム対策について 3:効果的な休憩の取り方の指導 4:生活習慣病対策について
	異常気象時(台風)の事故防止対策				
	二輪車に対する事故防止対策				
	疾病に起因する事故防止対策				
10月	運輸安全マネジメントの推進強化	1:上半期期間の検証実施と計画修正、及び改善実施 2:自動車の構造(内輪差)の特性 3:交通マナー、自主ルールの遵守 4:車間距離不保持による追突防止	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:眠り運転防止と効果的睡眠のとり方 3:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守 4:始業点検の実施の徹底	1:電話対応力の向上 2:得意先(施設・病院・飲食店)からの利用者の配車対応について 3:乗車時の安全確保の徹底 4:忘れ物の声掛けの徹底	1:疾病の早期発見、治療について 2:乾燥時期における健康管理について 3:各種ハラスメントに対する知識向上の推進 4:改善基準告示における取組状況の確認
	追突事故防止対策				
	違法駐車厳禁と中州・ドーム自主ルールの徹底				
	健康管理と睡眠の確保				
11月	運転記録証明書の全員取得	1:安全衛生講習会の確実受講 2:横断歩道上に於ける歩行者妨害の禁止 3:事業用自動車の乗務員としての安全意識の見直し 4:進路変更時の後方確認の励行	1:運転記録証明書の取得による乗務員の運転特性判断材料の取得 2:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 3:タクシー強盗の予防と対応について 4:薄暮時前照灯アップの励行	1:部外講師(警察署、保険会社等)を招いての安全講習会の開催 2:エチケット袋等の車載物の補充について 3:配車トラブルの削減対応について 4:「回送」「予約車」表示の正しい使用について	1:エアコン利用時(暖房)の注意について 2:睡眠時間の確保と公休日・非番時の過ごし方について 3:健康診断結果に基づく自己認識の改善 4:インフルエンザ予防接種の推進
	輸送の安全最優先意識の徹底				
	進路変更時事故の防止対策				
	生活道路における危険回避速度の指導				
12月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(12/11～1/7) 2:年末年始無事故運動 3:飲酒運転撲滅の一環として飲酒運転車両通報の協力 4:路上横臥者との事故の撲滅	1:繁忙期における拘束時間管理の徹底 2:泥酔者とのトラブル防止 3:降雪時の道路状況確認・注意・タイヤ交換の説明 4:スタッフレスタイヤ、タイヤチェーンの使用について	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:メーター不正操作の厳禁 3:酔客に対する適切な対応について 4:無線・アプリ配車協力の要請	1:腰痛予防におけるストレッチ体操の励行 2:寒暖差による体調管理について 3:法定拘束時間遵守による健康管理について 4:アルコール摂取を含む生活習慣の改善について
	横断歩行者・路上横臥者への事故防止対策				
	積雪時の事故防止対策				
	無線・アプリ協力の推進とゆとりをもった運転の心掛け				
1月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:年末年始無事故運動への取り組み 2:積雪時期の道路状況の確認・注意 3:車間距離不保持による追突防止 4:狭路での安全不確認による固定物事故の撲滅	1:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 2:一時停止の交差点2段階停止の遵守 3:法定休憩時間遵守、残業における休憩時間について 4:停止車中のプレッチ、サイドブレーキの確実実行	1:運転マナーの最優先の基本理念の周知徹底の推進 2:接客マナーの向上指導 3:お客様乗車中の言葉使い・注意 4:シートベルト全席着用の声掛けの徹底	1:睡眠時間、休憩時間、休日管理の徹底 2:健康診断結果に基づく自己認識の改善 3:定期健康診断結果による健康改善指導(再検査の確実受診) 4:人と人との衝突を避け感染病防止に努める
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策				
	固定物事故(自損事故)防止対策				
	接客マナー・運転マナーの徹底				
2月	交差点・T字路事故の防止対策	1:乗務員ヒヤリハット事例によるT字路事故に対する注意喚起、指導の実施 2:交差点事故の撲滅 3:一旦停止・後方確認未実施における事故の撲滅 4:次年度運輸安全マネジメント策定	1:検証における改善項目の抽出・改善計画の策定 2:始業点検の実施の徹底 3:夜間・早朝時のライトアップの励行 4:歩行者優先、ゆずりあい精神の励行	1:本年度の事業計画・実績を基に次年度事業計画の検討 2:回送、予約車表示の正しい使用方 3:休憩中の屋外での喫煙マナー厳守 4:無線・アプリ協力の要請	1:飲酒量における分解時間について 2:花粉症対策について 3:過眠、睡眠障害対策について 4:生活習慣病に対する知識向上の推進
	速度超過に関する指導				
	健康管理と過労運転防止				
	次年度運輸安全マネジメント計画作成開始				
3月	次年度運輸安全マネジメント計画確定	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:あおり運転の禁止 3:春休み中児童及び高齢者保護の徹底 4:施設内での安全不確認による固定物事故の撲滅	1:終業時清掃における車内清掃・車外清掃の確実実施 2:接遇の言葉の励行と接客態度向上の推進 3:春休み中児童及び高齢者保護の徹底 4:燃費を意識したエコドライブの励行	1:次年度事業計画の確定 2:トランク内の整理整頓の実施 3:タクシー乗り場の有効活用 4:お客様に対する、道順、コース確認の徹底	1:睡眠時間の確保と公休日・非番時の過ごし方について 2:拘束時間・休憩時間管理の徹底 3:喫煙の健康への影響について 4:服薬に関する注意について
	二輪車に対する事故防止対策				
	お客様シートベルト着用の推進				
	車両清掃・車両管理の徹底				