

令和5年度 日新交通グループ運転者年間指導教育計画書

月	重点実施項目	輸送の安全・事故防止	法令遵守・安全指導	営業・接客接客・他	健康管理
4月	輸送の安全最優先意識の徹底	1:輸送の安全最優先の基本理念の周知徹底の推進 2:目視による安全確認の徹底	1:本年度運輸安全マネジメント基本方針の掲示・集合教育時に於ける告知の実施 2:新入生の児童保護、通学時の注意徹底	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:制服完全着用と身だしなみの徹底	1:施設内での感染防止行動の確実実施 2:運行時における感染防止行動の確実実施
	固定物事故(自損事故)防止対策	3:新入生の児童保護、通学時の注意 4:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	3:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 4:過労運転防止と休憩時間確保の徹底	3:無線、Uber等の活用でお客様の利便をはかる 4:新成人・転勤者等地理不案内者に対する対応	3:車輻の防菌対策について 4:春の定期健康診断結果を基に健康状態の確認
	違法駐停車厳禁と中州・ドーム自主ルールの徹底		5:適正診断の完全受診	5:お客様乗車中の言葉使い注意	
	健康管理と過労運転防止				
5月	『春の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(5/11~20) 2:地理不案内車両(県外ナンバー)に対する防衛運転の実施	1:違法駐停車、自主ルール違反の撲滅 2:住宅街の交差点における徐行運転の確実実施	1:接撻励行 2:運転マナーの最優先の基本理念の周知徹底の推進	1:人と人との衝突を避け感染防止に努める 2:ストレスの付き合い方について
	連休中の安全運行の励行	3:交差点・T字路事故の撲滅 4:「防衛運転」の実践	3:始業点呼時の安全の誓い確認・署名活動の実施 4:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	3:GW期間中、及び閑散期の営業手法について 4:エンジンルーム、ドア回り清掃	3:休日、非番時の不要、不急の外出を控える 4:事業所内の清掃保持と整理整頓
	生活道路における危険回避速度の指導	5:交通ルールの遵守 6:春の交通安全運動の取り組みについて			
	運転マナーの徹底				
6月	無線・アプリ協力の推進とゆとりをもった運転の心掛け	1:始業点呼時での指導及び天候悪化時の無線活用での注意喚起の実施 2:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	1:重点注意交差点マップの作成 2:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底	1:雨天時・繁忙時間帯の無線協力について 2:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底	1:コロナ感染予防対策の徹底 2:休日、非番時の不要、不急の外出を控える
	梅雨(降雨時)の事故防止対策	3:梅雨時期の道路状況の確認・注意 4:交差点・T字路事故の撲滅	3:一時停止の交差点2段階停止の遵守 4:運転時携帯電話の使用禁止	3:アンケートに基づき接客指導 4:苦情トラブルに対する対応について	3:人と人との衝突を避け感染防止に努める 4:車輻の防菌対策について
	交差点・T字路事故の防止対策	5:ながら運転の禁止			
	横断歩行者等妨害等違反の撲滅対策				
7月	『夏の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(7/21~30) 2:夏の交通安全運動の取り組みについて	乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	1:整理整頓推進 2:車内清掃、トランク内部の整理整頓について	1:熱中症対策について 2:夏季の健康管理について
	ながら運転の撲滅対策	3:歩行者に対する横断妨害の禁止 4:ドレコ・事故事例画像を活用した安全意識の改善	3:放置、違法めいわく駐車の厳禁 4:赤点減信号の一時停止励行	3:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 4:接撻励行	3:食中毒の予防について 4:人と人との衝突を避け感染防止に努める 5:エコノミークラス症候群の予防について
	二輪車に対する事故防止対策				
	職場環境向上・改善対策				
8月	児童・高齢者に対する事故防止と非常時の保護について	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:「だろろ運転」から「かもしれない運転」への意識改革	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:夏休み中の児童の保護の徹底	1:接遇の言葉の励行と接客態度向上の推進 2:終業時清掃における車内清掃・車外清掃の確実実施	1:エアコン利用時(冷房)の注意について 2:事業所内の清掃保持と整理整頓
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策	3:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 4:横断歩道上に於ける歩行者妨害の禁止	3:子供、老人にやさしい、思いやり運転 4:住宅街の自転車、バイクの飛び出し注意	3:オープン脱臭器の有効活用 4:無線配車時のドアサービスの徹底について	3:効果的な休憩の取れ方の指導 4:休日、非番時の不要、不急の外出を控える
	追突事故防止対策	5:自転車・バイク事故の撲滅			
	車両管理の徹底、接遇マナーの徹底				
9月	『秋の全国交通安全運動』実施項目の徹底	1:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 2:秋の交通安全運動の取り組みについて	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(9/21~30) 2:異常気象時の運転注意喚起	1:シートベルト全席着用の声掛けの徹底 2:苦情トラブルに対する対応について	1:健康状態に起因する事故発生防止対策の推進 2:夏季の健康管理について
	交差点・T字路事故の防止対策	3:台風時期の道路状況の確認・注意 4:始業点呼時の安全の誓い確認・署名活動の実施	3:酒気帯び運転と前日飲酒量の注意 4:居眠り運転防止と効果的睡眠のとり方	3:元気で明るい接撻の励行	3:非番時・公休時の過ごし方について 4:エアコン利用時(除湿)の注意について
	疾病に起因する事故防止対策	5:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	5:重点注意交差点マップの作成		
	異常気象時(台風)の事故防止対策				
10月	運輸安全マネジメントの推進強化	1:上半期期間の検証実施と計画修正、及び改善実施 2:生活道路での安全確認の徹底	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:放置、違法めいわく駐車の厳禁	1:電話対応力の向上 2:得意先(施設・病院・飲食店)からの利用者の対応について	1:インフルエンザ予防摂取の推進 2:乾燥時期における健康管理について
	固定物事故(自損事故)防止対策	3:交通マナー、ルールの遵守 4:進路変更時の後方確認の励行	3:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守 4:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	3:乗車時の安全確保の徹底 4:接遇マナーの向上指導	3:定期健康診断の完全受診 4:生活習慣病対策について
	生活道路における危険回避速度の指導		5:違法駐停車厳禁と中州・ドーム自主ルールの徹底		
	違法駐停車厳禁と中州・ドーム自主ルールの徹底				
11月	運転記録証明書の全員取得	1:安全衛生講習会の確実受講 2:部外講師(警察署、保険会社等)を招いての安全講習会の開催	1:運転記録証明書の取得による乗務員の運転特性判断材料の取得 2:各自の運転記録確認による運転別特性判断材料の取得	1:お客様乗車中のメーター故障時の対応について 2:苦情、トラブルの原因追求	1:疾病の早期発見、治療について 2:睡眠時間の確保と公休日・非番時の過ごし方について
	輸送の安全最優先意識の徹底	3:交差点に於ける一時停止・徐行の励行 4:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施	3:タクシー強盗の予防と対応について 4:薄暮時前照灯アップの励行	3:配車トラブルの削減対応について 4:「回送」「予約車」表示の正しい使用について	3:健康診断結果に基づく自己認識の改善 4:インフルエンザ予防摂取の推進
	健康管理と睡眠の確保		5:日次拘束時間、月次拘束時間の遵守		
	進路変更時事故の防止対策				
12月	『年末年始全国交通安全運動』	1:社長・安統管による巡回視察の実施実施(12/11~1/7) 2:年末年始無事故運動	1:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 2:泥酔者とのトラブル防止	1:集合点呼・始業点呼時の告知、指導・教育の徹底 2:メーター不正操作の厳禁	1:乾燥時期における健康管理について 2:寒暖差による体調管理について
	横断歩行者・路上横臥者への事故防止対策	3:飲酒運転撲滅の一環として飲酒運転車両通報の協力 4:路上寝こみ者事故の撲滅	3:降雪時の道路状況確認、注意・タイヤ交換の説明 4:スタッドレスタイヤ、タイヤチェーンの使用法について	3:酔客に対する適切な接遇について 4:忘れ物の声掛けの徹底	3:法定拘束時間遵守による健康管理について 4:アルコール摂取を含む生活習慣の改善について
	無線・アプリ協力の推進とゆとりをもった運転の心掛け	5:デジタコによる確実な指導教育		5:得意先(施設・病院・飲食店)からの利用者の対応について	5:拘束時間内のストレッチ運動の励行について
	積雪時の事故防止対策				
1月	『年末年始全国交通安全運動』	1:年末年始無事故運動への取り組み 2:停車中・信号待ちの時、プレッチ、サイドブレーキの確実実施	1:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 2:一時停止の交差点2段階停止の遵守	1:運転マナーの最優先の基本理念の周知徹底の推進 2:接遇マナーの向上指導	1:睡眠時間、休憩時間、休日管理の徹底 2:拘束時間・休憩時間管理の徹底
	一旦停止未実施・後方不確認による事故防止対策	3:車間距離不保持による追突防止 4:信号機のない交差点での安全確認の徹底	3:法定休憩時間遵守、残業における休憩時間について 4:信号・道路標識の遵守	3:お客様乗車中の言葉使い注意 4:シートベルト全席着用の声掛けの徹底	3:喫煙の健康への影響について 4:コロナ感染予防対策の徹底
	健康管理と過労運転防止			5:タクシー乗り場の有効活用	
	運転マナーの徹底				
2月	『年末年始全国交通安全運動』実施項目検証	1:乗務員ヒヤリハット事例による注意喚起、指導の実施 2:積雪時期の道路状況の確認・注意	1:検証における改善項目の抽出・改善計画の策定 2:信号・道路標識の遵守	1:本年度中の計画・検証を基に次年度計画の作成開始 2:回送、予約車表示の正しい使用方	1:飲酒量における分解時間について 2:花粉症対策について
	速度超過に関する指導	3:本年度中の計画・検証を基に次年度計画の作成開始 4:ドライブレコーダー・事故事例画像集活用した集合教育の実施	3:だろろ運転の排除、もしかしたら運転の推奨 4:歩行者優先、ゆずりあい精神の励行	3:休憩中の屋外での喫煙マナー厳守 4:苦情、トラブルの原因追求	3:過眠、睡眠障害対策について 4:喫煙の健康への影響について
	お客様シートベルト着用の推進		5:夜間・早朝時のライトアップの励行	5:トランク内の整理整頓の実施	
	次年度運輸安全マネジメント計画作成開始				
3月	次年度運輸安全マネジメント計画確定	1:次年度計画の確定 2:あおり運転の禁止	1:終業時清掃における車内清掃・車外清掃の確実実施 2:夜間・早朝時のライトアップの励行	1:終業時清掃における車内清掃・車外清掃の確実実施 2:接遇の言葉の励行と接客態度向上の推進	1:睡眠時間の確保と公休日・非番時の過ごし方について 2:健康診断結果に基づく自己認識の改善
	固定物事故(自損事故)防止対策	3:停車中・信号待ちの時、プレッチ、サイドブレーキの確実実施 4:車間距離不保持による追突防止	3:春休み中児童及び高齢者保護の徹底 4:だろろ運転の排除、もしかしたら運転の推奨	3:回送、予約車表示の正しい使用方 4:道順、コースの確認の徹底	3:定期健康診断結果による健康改善指導(再検査の確実受診) 4:服薬に関する注意について
	健康管理と睡眠の確保				
	車両管理の徹底、接遇マナーの徹底				